

Hungarian Data-EDIH 2.0 – European Digital Innovation Hubs

ÁLTALÁNOS FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK (ÁFF)

Jelen Általános Felhasználási Feltételek (a továbbiakban: ÁFF) célja, hogy meghatározza a Data-EDIH 2.0 Konzorciumnak (a továbbiakban: Konzorcium), valamint annak tagjai (Szolgáltató) által közösen, illetve egyenként nyújtott tevékenységi portfólió összetételét, azok igénybe vevőinek (a továbbiakban: Ügyfél) (a továbbiakban együttesen: Felek) jogait és kötelezettségeit.

Jelen felhasználási feltételek a Szolgáltató által, több szerződés megkötése céljából egyoldalúan, a másik fél közreműködése nélkül előre kerülnek meghatározásra, melyet a Felek egyedileg nem tárgyalnak meg. Szolgáltató Magyarországon bejegyzett jogi személy, így tagállami joga Magyarország joga – így jelen szerződési feltételekre irányadónak a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) vonatkozó rendelkezéseit határozza meg. A Szolgáltató felhívja Ügyfél figyelmét, hogy a jelen ÁFF elfogadásával egyidejűleg azt Ügyfél magára nézve kötelezőnek ismeri el és a megrendelés teljesítése során a jelen ÁFF rendelkezéseit irányadónak kell tekinteni.

Szolgáltató felhívja Ügyfél figyelmét, hogy a jelen felhasználási feltételek alapján igénybe vehető megrendelés elsődlegesen a magyar jogrendszer alapján lett kialakítva.

Ügyfél felelőssége megvizsgálni, hogy számára a megrendelés saját személyi joga és támogatási keretei alapján is megfelelő-e a jelen ÁFF-ben részletezettek szerint.

Szolgáltató kijelenti, Ügyfél pedig magára nézve kötelezően elismeri, hogy a Felek közötti kommunikációs csatorna elsődlegesen digitális (pl. ügyfélkapcsolati rendszeren keresztül és/vagy e-mail útján valósul meg). Amennyiben Data-EDIH 2.0 portál működésképtelensége miatt nem lehetséges a Ügyfél adatok rögzítése, abban az esetben a Data-EDIH 2.0 portál újbóli rendeltetésszerű működése esetén a Szolgáltató utólagosan rögzíti a Ügyfél adatokat, és eseményeket.

A Szolgáltató ezúton tájékoztatja a Ügyfält, hogy:

- az ÁFF alapján létrejövő egyedi szerződések, megállapodások, megrendelések a megrendelésen és teljesítési igazoláson meghatározott szereplők között elsősorban elektronikus úton kerülnek megkötésre;
- az ÁFF teljes terjedelmében a Konzorcium elektronikus ügyfélkapcsolati rendszerén, és/vagy a Data-EDIH 2.0 portálon, és/vagy a Szolgáltató által elektronikus úton történő megküldésével érhető el és tölthető le.

1 BEVEZETÉS

Ha a jelen ÁFF, az ügyfélkezelési rendszer használatával, az egyes szolgáltatások, regisztráció menetével kapcsolatban kérdése merült fel, vagy amennyiben egyedi igényét szeretné velünk megbeszélni, úgy kérjük vegye fel munkatársunkkal a kapcsolatot a Data-EDIH 2.0 portálon megadott elérhetőségeken!

Impresszum:

A Data-EDIH 2.0 Konzorcium nem önálló jogi személy, tagjai külön-külön és együtt látják el a Támogatási Szerződésükben vállalt feladataikat, nyújtják különböző szolgáltatásaikat annak érdekében, hogy Ügyfeleik digitális képességei fejlődjenek a projekt megvalósítási időszaka alatt. A Data-EDIH 2.0 -nél a leendő Ügyfelek igényeire szabott komplex szolgáltatások sokrétű portfóliójának megvalósítását tervezzük, amely kiterjed a digitális egészségiparra („one health”), a digitális kompetenciák fejlesztésére, a forrásbevonási tanácsadásra valamint a digitális átalakuláshoz kapcsolódó általános készségekre és megoldásokra. E szolgáltatások magukban foglalják:

- „Beruházás előtti próba” (*test before invest*) mind technológiai, mind üzleti szempontból;
- Finanszírozási lehetőségek (hazai és nemzetközi szinten);
- Képzési tevékenységek mind technológiával (pl. digitális készségek, digitális transzformációs eszközök), mind üzletfejlesztéssel kapcsolatos kérdésekben;
- Hálózatépítési tevékenység;
- Információs szolgáltatások.

A projekt megvalósítási időszaka: 2026.01.01. – 2028.12.31.

Konzorcium tagjai, a Szolgáltatók adatai

1. ZONE Klaszter Nonprofit Kft. (ZONE CLUSTER), Konzorciumvezető

székhely: 4025 Debrecen, Piac utca 77. II. em. 15. ajtó

képviseli: Erős Veronika Erzsébet ügyvezető

2. Budapesti Műszaki és Gazdaságtudományi Egyetem (BME)

székhely: 1111 Budapest, Műegyetem rakpart 3.

képviseli: Dr. Charaf Hassan rektor

3. ELTE-Soft Kutatás-fejlesztő Nonprofit Kft. (ELTE-Soft), mint Tag

székhely: 1117 Budapest, Pázmány Péter sétány 1/c

képviseli: dr. Vincellér Zoltán Miklós ügyvezető

4. HTEnet Innovációs Nonprofit Kft. (HTEnet), mint Tag

székhely: 1051 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 12.

képviseli: Nagy Péter ügyvezető

5. Központi Statisztikai Hivatal (HCSO), mint Tag

székhely: 1024 Budapest, Keleti Károly utca 5–7.

képviseli: Dr. Kincses Áron elnök

6. Neumann Nonprofit Közhasznú Kft. (NEUMANN), mint Tag

székhely: 1074 Budapest, Rákóczi út 70-72. 6. emelet

képviseli: Szentgyörgyi Balázs ügyvezető

7. Magyar Fejlesztésösztönző Iroda Nonprofit Kft. (MFOI), mint Tag

székhely: 1053 Budapest, Szép utca 2. 8. em.

képviseli: dr. Petri Bernadett ügyvezető

Fogalmak

Data-EDIH 2.0 portál: a Data-EDIH 2.0 projekt elektronikus kommunikációs csatornája, melyen megtalálhatók a projekttel kapcsolatos hírek és információk. A Data-EDIH 2.0 portál szolgáltatásainak egy része (ügyfélkezelési rendszer) csak regisztrált felhasználók (Ügyfelek) számára érhető el. A Data-EDIH 2.0 portál a <https://adatedih.hu> címen érhető el.

DMA: Az EU EDIH program digitális érettség mérési kérdéssora. Digitális érettség mérése az Data-EDIH 2.0 Konzorcium által támogatott Ügyfelek számára

Csekély összegű (de minimis) támogatás:

A Támogatásokat Vizsgáló Iroda iránymutását kell alapul venni, mely elérhető a <https://tvi.kormany.hu/de-minimis> honlapon.

De minimis nyilatkozat: Ügyfél a szolgáltatás igénybevételére irányuló jelentkezés, megrendelés során köteles nyilatkozni az általa az elmúlt 3 évben igénybe vett csekély összegű támogatások összegének ismeretében, hogy rendelkezik a szolgáltatás igénybevételének fedezetéül szolgáló de minimis kerettel. Ügyfél rendelkezésére bocsájtjuk a de minimis nyilatkozat megtételéhez szükséges információkat (tájékoztató formában), melyek birtokában Ügyfél egy jelölőnégyzet segítségével teheti meg nyilatkozatát. A nyilatkozat megtételére lehetőség van elektronikus ügyfélkezelési rendszerben, valamint a megrendelőn történő jelöléssel (check box).

Fejlesztési terv: A Data-EDIH 2.0 ügyfelei részére fejlesztési tervet készít, illeszkedve a szektorális trendekhez és az ügyfelek digitális érettségéhez.

Felek: Szolgáltató, mint a Data-EDIH 2.0 konzorcium nevében szolgáltatást nyújtó szervezet és Ügyfél, a szolgáltatást megrendelő és igénybevevő szervezet együttesen.

Igazolás csekély összegű / tájékoztatás innovációs támogatásról: a projekt megvalósítása során de minimis vagy innovációs támogatás terhére igénybevett szolgáltatásokról és azok ellenértékéről a szolgáltatás teljesítésének igazolása után Konzorcium igazolást vagy tájékoztatást küld a szolgáltatásokat igénybe vevő Ügyfélnek.

Kis- és középvállalkozásnak nyújtott innovációs támogatás: 651/2014/EU bizottsági rendelet I-II. fejezete és III. fejezetének 28. cikke, valamint az európai uniós versenyjogi értelemben vett állami támogatásokkal kapcsolatos eljárásról és a regionális támogatási térképről szóló 37/2011. (III. 22.) Korm. rendelet szabályozza.

Átadott támogatás: a projekt keretében nyújtott, azaz átadott támogatás, innovációs támogatás vagy csekély összegű (de minimis) támogatás. A projekt keretében ingyenes (térítés nélküli) szolgáltatás(ok)ban részesülő Ügyfél figyelmét ezúton hívjuk fel arra, hogy szolgáltatásunk átadott támogatásnak minősül, így a szolgáltatásunk annak összegéről kiállított igazolásunk szerinti pénzben kifejezett értékkel bír. Ezzel összefüggésben a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény vonatkozó pontja szerint kell eljárni, a hatályos szöveggörnyezetnek megfelelően a támogatott Ügyfélünknek egyéb bevételként kell elszámolnia a nem pénzben kapott támogatás igazolás szerinti pénzértékét.

Ügyfél:

„kis- és középvállalkozás (kkv)”: irányadó az Európai Bizottság hivatalos útmutatója (az Európai Unió Hivatalos Lapjában közzétett 2003/361/EK bizottsági ajánlás - HL L 124., 2003.5.20., 36. o.) és a kis- és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról szóló 2004. évi XXXIV. törvény 3. §-ában foglalt rendelkezés.

„kis mértékű közepes piaci tőkeértékű vállalat”: „A Szerződés 107. és 108. cikke alkalmazásában bizonyos támogatási kategóriáknak a belső piaccal összeegyeztethetővé nyilvánításáról” szóló 651/2014/EU bizottsági rendelet (HL L 187., 2014.6.26., 1.o.) (a továbbiakban: csoportmentességi rendelet) I. mellékletének 3–6. cikke szerinti nem kkv-nak minősülő olyan vállalkozás mely a feltételeket teljesíti.

„Közszféra szervezetek”: Az ÁFF 3. „Szolgáltatások igénybevételeire vonatkozó sajátos szabályok” pontjában szereplő

Szolgáltató: Data-EDIH 2.0 konzorcium tagja, mely a projekt megvalósítása során különböző szolgáltatásokat nyújt a Ügyfel(ek) részére.

Vonatkozó jogszabályok, alapszerződések

A Szerződésre a magyar jogszabályok az irányadóak, különösen, de nem kizárólagosan az alábbi jogszabályok rendelkezéseire kell tekintettel lenni:

- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
- 45/2014. (II.26.) kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól
- 1999. évi LXXVI. törvény a szerzői jogról
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELETE (2018. február 28.) a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)
- az Európai Unió működéséről szóló szerződés 107. és 108. cikkének a csekély összegű támogatásokra való alkalmazásáról szóló, 2023. december 13-i (EU) 2023/2831 bizottsági rendelet [a továbbiakban: (EU) 2023/2831 bizottsági rendelet, vagy általános de minimis rendelet]
- az Európai Unió működéséről szóló szerződés 107. és 108. cikkének alkalmazásában a mezőgazdasági és az erdőalapú ágazatban, valamint a vidéki térségekben nyújtott támogatások bizonyos kategóriáinak a belső piaccal összeegyeztethetőnek nyilvánításáról

szóló, 2022. december 14-i (EU) 2022/2472 bizottsági rendelet (HL L 327., 2022.12.21. 1.o.) (a továbbiakban: mezőgazdasági csoportmentességi rendelet)

- az Európai Unió működéséről szóló szerződés 107. és 108. cikke alkalmazásában a halászati és akvakultúra-termékek előállításával, feldolgozásával és forgalmazásával foglalkozó vállalkozások számára nyújtott támogatások bizonyos fajtáinak a belső piaccal összeegyeztethetőnek nyilvánításáról szóló, 2022. december 14-i (EU) 2022/2473 bizottsági rendelet (HL L 327., 2022.12.21. 82.o.) (a továbbiakban: halászati csoportmentességi rendelet)
- a Szerződés 107. és 108. cikke alkalmazásában bizonyos támogatási kategóriáknak a belső piaccal összeegyeztethetővé nyilvánításáról szóló, 2014. június 17-i (EU) 651/2014/EU bizottsági rendelet

A fenti jogszabályi feltételeknek való megfelelésen kívül Ügyfélnek biztosítania kell hogy nem vonatkoznak rá a szolgáltatás igénybevétele alatt a következő kizáró okok:

- nem minősül kis- és középvállalkozásnak,
- az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvényben (a továbbiakban: Áht.) foglaltak szerint nem felel meg a rendezett munkaügyi kapcsolatok követelményének,
- a részben (25%-ot nem meghaladó mértékben) köztulajdonban álló gazdasági társaság esetén, ha az Áht.-ban foglaltak szerint a köztulajdonban álló gazdasági társaságok takarékosabb működéséről szóló 2009. évi CXXII. törvényben foglalt közzétételi kötelezettségének nem tett eleget,
- olyan jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező más szervezet, amely az Áht. 1. § 4. pontja szerint nem átlátható szervezet,
- a támogatási rendszerből való kizárás hatálya alatt áll,
- harmadik személy irányában olyan kötelezettsége áll fenn, amely a részére továbbadott támogatással szerzett szolgáltatás céljának megvalósulását megghiúsíthatja,
- a továbbadott támogatás igénybevételeire vonatkozó jogosultság megállapításakor, vagy az igénybevételt követő három évig terjedő időszak alatt, a továbbadott támogatás megítélését vagy annak felhasználását befolyásoló valótlan, hamis vagy megtévesztő adatot szolgáltatott vagy ilyen nyilatkozatot tett,
- jogerős végzéssel elrendelt felszámolási, csőd-, végelszámolási vagy egyéb - a megszüntetésére irányuló, jogszabályban meghatározott - eljárás alatt áll,
- az Áht. 50. § (3) bekezdés alapján nem részesíthető költségvetési támogatásban,

Az ÁFF hatálya, elfogadása

A Felek között létrejövő szerződés tartalmát – a vonatkozó kötelező érvényű jogszabályok rendelkezései mellett – a jelen ÁFF határozza meg. Ennek megfelelően tartalmazza a jelen ÁFF a Feleket illető jogokat és kötelezettségeket, a szerződés létrejöttének feltételeit, a teljesítési határidőket, és a fizetési feltételeket.

Ügyfél a megrendelése véglegesítése előtt köteles megismerni és megrendelésével elfogadni a jelen ÁFF rendelkezéseit.

A szerződés nyelve, a szerződés formája

A jelen ÁFF hatálya alá tartozó szerződések nyelve a magyar nyelv.

Árak

Az árak minden esetben magyar forintban (HUF vagy Ft) értendők. A Data-EDIH 2.0 Konzorcium a szolgáltatásokat piaci áron nyújtja, a piaci ár felülvizsgálatára és módosítására jogosult. A piaci ár meghatározásánál figyelembe vesszük, a hasonló szolgáltatások piaci árát, a szolgáltatásokat nyújtó munkatársak kiemelkedő innovációs, kutatási és nemzetközi együttműködési tapasztalatait, a Magyar Mérnöki Kamara vonatkozó nettó mérnöki díjszabási ajánlását. A Data-EDIH 2.0 egyes szolgáltatásainak ára a Data-EDIH 2.0 portálon keresztül érhető el, a portál működésképtelensége esetén e-mail útján tájékoztatja a Ügyfélt a Szolgáltató.

A Data-EDIH 2.0 egyes szolgáltatásainak ára a Ügyfél igények függvényében változhatnak. Az egyes szolgáltatások árát befolyásolja az adott tanfolyam/konzultáció tartalma, illetve a tanácsadási, tesztelési vagy befektetés támogatási szolgáltatás – ügyféllel egyeztetett – összetettsége, így a Data-EDIH 2.0 Konzorcium részéről delegált csapat mérete és szakembergárdája is, tekintettel arra, hogy egy adott szolgáltatás mögött nem egy szakember, hanem több szakember állhat.

Az árak módosítása nem terjed ki a már visszaigazolt megrendelőkre. Amennyiben az árat hibásan tüntettük fel, és megrendelés érkezett a szolgáltatásra, de a megrendelés visszigazolása nem történt meg a Felek között, úgy az ÁFF „Eljárás hibás ár esetén” pontja alapján járnak el.

Eljárás hibás ár esetén

Nyilvánvalóan hibásan feltüntetett árak minősül: kedvezménnyel csökkentett, de a kedvezményt tévesen feltüntetett ár.

Hibás ár feltüntetése esetén Szolgáltató felajánlja a szolgáltatás valós áron történő megvásárlásának lehetőségét, mely információ birtokában Ügyfél eldöntheti, hogy megrendeli-e valós áron a szolgáltatást vagy minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül lemondja a megrendelést.

Panaszügyintézés és jogérvényesítési lehetőségek

Ügyfél a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

- Ügyfélszolgálati iroda elérhetősége: 1024 Budapest, Fényes Elek u. 14-18, Telefon: 06-1-345-6789; e-mail cím: dataedih@ksh.hu
- Ügyfélszolgálat nyitvatartási ideje: hétfő-csütörtök: 8.00-16.00, péntek: 8.00-14.00

Ügyfél **írásban közölheti a panaszát**. Szolgáltató az írásbeli panaszra vonatkozóan az alábbiak szerint köteles eljárni.

Az írásbeli panaszt Szolgáltató – ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik – a beérkezését követően **harminc napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt**. Ennél rövidebb határidőt jogszabály, hosszabb határidőt törvény állapíthat meg. A panaszt elutasító álláspontját indokolni köteles. A panasz bejelentésének tartalmaznia kell az alábbiakat:

- a Ügyfél neve, székhelye,

- bejelentés dátuma
- a Ügyfél panaszának részletes leírása, az általa bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,

Szolgáltató a panaszt és a válasz másolati példányát köteles megőrizni a projekt megvalósítási időszakának végéig, és azt a Data-EDIH 2.0 konzorcium kérésére bemutatni.

Szerzői jog

A szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (továbbiakban: Sztj.) 1. § (1) bekezdése értelmében az ügyfélkezelési rendszerünk szerzői műnek minősül, így annak minden része szerzői jogi védelem alatt áll. Az Sztj. 16. § (1) bekezdése alapján tilos a ügyfélkezelési rendszeren található grafikai és szoftveres megoldások, számítógépi programalkotások engedély nélküli felhasználása, illetve bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a ügyfélkezelési rendszer, vagy annak bármely része módosítható. A ügyfélkezelési rendszerről és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni a jogtulajdonos írásos hozzájárulása esetén is csak a ügyfélkezelési rendszerre való hivatkozással, forrás feltüntetésével lehet.

Részleges érvénytelenség, magatartási kódex

Ha az ÁFF valamely pontja jogilag hiányos vagy hatálytalan, attól még a megrendelés további pontjai érvényben maradnak és a hatálytalan vagy hibás rész helyett a vonatkozó jogszabályok rendelkezései alkalmazandók.

Szolgáltatónak nincs a „fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról” 2008. évi XLVII. sz. törvény szerinti magatartási kódexe.

A digitális adattartalom működése, műszaki védelmi intézkedések

A ügyfélkezelési rendszer üzemeltetéséről bővebben itt tájékozódhat: Data-EDIH 2.0 portál.

1.1.1 A szolgáltatások lényeges tulajdonságaira vonatkozó tájékoztatás

A szolgáltatások lényeges tulajdonságairól a Data-EDIH 2.0 portál ad tájékoztatást.

1.1.2 Az adatbeviteli hibák javítása - Felelősség a megadott adatok valóságáért

A Ügyfélnek a megrendelés során a megrendelés véglegesítése előtt folyamatosan lehetősége van a bevitt adatok módosítására. Ügyfél felelős az általa megadott adatok valódiságáért. Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a rosszul megadott e-mail cím vagy a postafiókhoz tartozó tárhely telítettsége a visszaigazolás kézbesítésének hiányát eredményezheti és meggátolhatja a szolgáltatások igénybevételét.

2 ÜGYFÉLKEZELÉS

Az Data-EDIH 2.0 portálon történő regisztráció után lehet szolgáltatást megrendelni, melyet egy kifejezetten ezt a célt támogató elektronikus rendszer segít elő.

Regisztráció

A regisztráció során a Data-EDIH 2.0 portálon kötelezően kitöltendő adatok rögzítése szükséges.

A regisztráció jóváhagyása nem automatikus, azt Data-EDIH 2.0 konzorcium hagyja jóvá. A regisztráció jóváhagyásáról a regisztrációs űrlapon megadott e-mail címre kap értesítést.

Fejlesztési Terv és Digitális érettségvizsgálat kitöltése

A Data-EDIH 2.0 projektben résztvevő Ügyfelek digitális érettségének méréséhez Szolgáltató Ügyfélrel együttműködve DMA-t végez, melyet a szolgáltatás nyújtás megkezdése előtt, valamint annak zárását követően ismételt elvégzés a DMA-ra vonatkozó szabályozás szerint.

Ez alapján Szolgáltató elkészíti a fejlesztési tervet, mely tartalmazza a Ügyfél digitális érettségi szintjéhez kapcsolódó szolgáltatások ajánlását.

Szolgáltató a Ügyfél Fejlesztési Tervének eredményét megküldi a Ügyfél részére.

Szolgáltatás megrendelése

A Data-EDIH 2.0 projekt keretében Ügyfelek többféle szolgáltatást vehetnek igénybe. Az egyes szolgáltatások megrendelésének folyamata azonos, a szolgáltatástípusokhoz kapcsolódó adminisztrációs kötelezettségek azonban egymástól eltérőek lehetnek. Ezekről a kötelezettségekről Szolgáltató a szolgáltatások adatlapján a Data-EDIH 2.0 portál ügyfélkezelési rendszerében, valamint a jelentkezés visszaigazolása során elektronikus levélben Ügyfél számára tájékoztatást ad. Ügyfél a Fejlesztési Tervben szereplő szolgáltatásokat az Data-EDIH 2.0 portál ügyfélkezelési rendszeren keresztül tudja megrendelni. Ügyfélnek a rendszer lehetőséget ad a Fejlesztési Tervben nem szereplő, de számára hasznos, érdekes szolgáltatások megrendelésére, a szabad kapacitások erejéig.

A szolgáltatások igénybevételéhez Ügyfélnek rendelkeznie kell a szolgáltatás ellenértékének megfelelő de minimis vagy innovációs támogatási kerettel, valamint erről nyilatkoznia szükséges a megrendelés során.

A Szolgáltatók a Ügyfelek Fejlesztési Terveiben szereplő szolgáltatási igényeknek megfelelően, ütemezetten írják ki az Ügyfélkezelési Rendszerben az egyes szolgáltatásokhoz tartozó eseményeket, amelyekre a Ügyfél az Ügyfélkezelési Rendszer online felületére belépve tud jelentkezni. Ha Ügyfél több fővel szeretné igénybe venni a képzést, akkor minden résztvevőt regisztrálnia kell személyként a képviselt cég profiljában, majd a személyeket egyenként be kell jelentkeztetni a szolgáltatás kiválasztott eseményére.

A jelentkezésről Szolgáltató elektronikus úton értesítést kap.

A jelentkezés egyben a szolgáltatás megrendelésének minősül, s a Szolgáltató visszaigazolásával válik érvényessé.

Megrendelés visszaigazolása

Szolgáltató a jelentkezésről történő elektronikus értesítést követően az Ügyfélkezelési Rendszerben a jelentkezést ellenőrzi, s azt elfogadja, vagy másik lehetőséget ajánl fel, vagy elutasítja.

Elfogadás esetén Ügyfél elektronikus értesítést kap a jelentkezés elfogadásáról. Ezt követően Szolgáltató tájékoztatja Ügyfélét azokról az adminisztrációs kötelezettségekről, amelyek az adott

szolgáltatás igénybevételéhez és sikeres lezárásához szükségesek. Ennek keretében kiállítja a de minimis igazolást is.

Amennyiben az adott szolgáltatás eseménye, amelyre a Ügyfél jelentkezett, létszámkorlát elérése miatt betelt, vagy egyéb, előre nem látható ok miatt annak megtartása időközben megghiúsult, Szolgáltató a jelentkezést visszautasítja, és felveszi a kapcsolatot Ügyfélrel annak érdekében, hogy egyeztessen vele a szolgáltatás másik időpontban történő igénybevételéről. Szolgáltató nem tartozik felelősséggel azért, ha az egyeztetés során nem sikerül Ügyfél számára elfogadható, helyettesítő szolgáltatást találnia.

Szolgáltató jogosult Ügyfél jelentkezését egyéb okból elutasítani, ekkor Ügyfél a jelentkezés elutasításáról és annak indoklásáról elektronikus értesítést kap.

Szolgáltatás – eredménytermékek átadása

Szolgáltató a visszaigazolt jelentkezést követően a szolgáltatást a tőle elvárható minőségben Ügyfél számára teljesíti. Ügyfél vállalja, hogy az adott szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó adminisztrációs kötelezettségeknek eleget tesz. Amennyiben Ügyfél az adminisztrációs kötelezettségeinek nem tesz eleget, a szolgáltatás teljesítését számára Szolgáltató megtagadhatja.

Szolgáltató vállalja, hogy a szolgáltatással kapcsolatos lényeges változásokról (például, de nem kizárólagosan: időpontváltozás, helyszínváltozás, megghiúsulás) Ügyfélét az esemény kezdetét megelőzően legkésőbb 3 munkanappal tájékoztatja. Vis major esetében a felmerült probléma tudomására jutását követően haladéktalanul tájékoztatja a Ügyfélét.

Ügyfél vállalja, hogy amennyiben a szolgáltatás eseményén várhatóan nem tud megjelenni, erről Szolgáltatót az esemény kezdetét legkésőbb 3 munkanappal megelőzően írásban tájékoztatja.

A szolgáltatás nyújtás befejezésekor, a Ügyfél részére megküldésre kerül elektronikusan a teljesítésigazolás kiállításához szükséges dokumentumok.

Teljesítésigazolás

Szolgáltató a Ügyfél számára nyújtott szolgáltatás teljesítését követően Ügyfél felé teljesítésigazolási dokumentumot állít ki, melyet Ügyfél köteles a kézhezvételtől számított 10 munkanapon belül cégszerűen aláírni és Szolgáltatónak elküldeni. Szolgáltató elfogadja a teljesítésigazolási dokumentum elektronikus és hagyományos aláírását is. Elektronikus aláírás esetén a dokumentumot Ügyfél elektronikusan, hagyományos aláírás esetén először szkennelt másolatként, majd postai úton is köteles megküldeni Szolgáltató számára.

Átadott támogatás igazolása

A megrendeléssel egyidejűleg a Szolgáltató a Ügyfél számára igazolást állít ki a szolgáltatás díjának „de minimis” vagy „innovációs támogatás” terhére történő felhasználásáról. Szolgáltató az igazolást elektronikus dokumentumként Ügyfél számára az Ügyfélkezelési Rendszerben teszi elérhetővé, vagy elektronikusan megküldi.

Amennyiben a teljesített szolgáltatás értéke eltér a megrendelés visszaigazolásakor becsült összegtől, abban az esetben a következőképpen kell eljárni:

A szolgáltatás teljesítését követően a ténylegesen igénybe vett szolgáltatás alapján – amennyiben a tényleges szolgáltatási díj magasabb, mint az előzetesen tervezett szolgáltatási összeg - kizárólag a növekményről kerül kiállításra de minimis igazolás a teljesítésigazolással egyidejűleg. Ez egy új támogatási döntésnek minősül.

Amennyiben a tényleges szolgáltatási díj alacsonyabb, mint a szolgáltatási szerződés létrejöttkor kiállított igazolásban szereplő előzetesen tervezett összeg, abban az esetben az első támogatási igazolást szükséges módosítani az eredeti odaítélés dátumával a csökkentett támogatási összegnek megfelelően.

Ha a szolgáltatásnyújtás meghiúsul, az eredeti de minimis igazolást vissza kell vonni, mivel a Ügyfél nem részesül támogatásban.

Amennyiben a Ügyfél a de minimis keretét időközben más forrásból kapott támogatásból részben vagy egészben kimeríti, a növekményt vagy annak egy részét saját forrásból kell finanszíroznia.

3. Szolgáltatások igénybevételére vonatkozó sajátos szabályok

Közsféra szervezetek lehetnek Ügyfelek a következő uniós és nemzeti definíciói szerint:

Közsférabeli szervezet: az állam, a regionális és helyi önkormányzatok, a közjogi intézmények, vagy az olyan társulások, amelyeket egy vagy több ilyen hatóság, illetve közjogi intézmény hozott létre, -feltéve, hogy ez a társulás kifejezetten közérdekű célra jött létre, és nem ipari vagy kereskedelmi jellegű;

Közjogi intézmény: olyan intézmény, amelyre a következők mindegyike jellemző:

- a) amely kifejezetten olyan közérdekű célra jött létre, amely nem ipari vagy kereskedelmi jellegű;
- b) amely jogi személyiséggel rendelkezik; és
- c) amelyet többségi részben állami, területi vagy települési hatóság, vagy egyéb közjogi intézmény finanszíroz; vagy amelynek irányítása e hatóságok vagy intézmények felügyelete alatt áll; vagy amelynek olyan ügyvezető, döntéshozó vagy felügyelő testülete van, amely tagjainak többségét állami, területi vagy települési hatóság, vagy egyéb közjogi intézmény nevezi ki;

Közvállalkozás: olyan meghatározott területek valamelyikén tevékenységet végző vállalkozás, amelyben a közsférabeli szervezetek közvetlen vagy közvetett módon meghatározó befolyást gyakorolhatnak tulajdonjuk, pénzügyi részesedésük vagy az adott vállalkozásra irányadó szabályok alapján. A közsférabeli szervezetek meghatározó befolyását vélelmezni kell minden olyan esetben, amikor az említett szervezetek közvetlenül vagy közvetve:

- a) birtokolják a vállalkozás jegyzett tőkéjének többségét;
- b) birtokolják a vállalkozás által kibocsátott részvényekhez kötődő szavazati jogok többségét;
- c) kijelölhetik a vállalkozás ügyvezető, döntéshozó, vagy felügyelő testülete tagjainak több mint felét;

Egyetem: az a felsőoktatási intézmény, amelyik legalább nyolc alapképzési és hat mesterképzési szakon jogosult képzésre, valamint doktori képzésre és doktori fokozat odaítélésére, munkaviszony, illetve közalkalmazotti jogviszony keretében foglalkoztatott oktatóinak, tudományos kutatóinak legalább hatvan százaléka tudományos fokozattal rendelkezik, képzéseit képes idegen nyelven folytatni az általa indított szakok egy részén, valamint tudományos diákkört működtet, az alaptevékenységének ellátásához szükséges oktatók és kutatók legalább hatvan százalékát munkaviszony vagy közalkalmazotti jogviszony keretében foglalkoztatja.(FIGYELEM: alapítványi egyetemek nem tartoznak ide, nem jogosultak a programban való részvételre)

Közsféra szervezet fogalma a 590/2022. (XII. 28.) Korm. rendelet alapján:

A közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLIII. törvény (a továbbiakban: Kbt.) 5. § (1) bekezdése, valamint 7. § (1) és (2) bekezdése alapján ajánlatkérőnek minősülő szervezet

5. § (1) * E törvény alapján közbeszerzési eljárás lefolytatására kötelezettek:

- a) a minisztérium,
 - b) a Kormány által kijelölt központi beszerző szerv,
 - c) a következő szervezetek:
 - ca) az állam,
 - cb) a költségvetési szerv,
 - cc) a közalapítvány,
 - cd) a helyi önkormányzat,
 - ce) a helyi és országos nemzetiségi önkormányzat,
 - cf) a helyi és nemzetiségi önkormányzatok társulása,
 - cg) a területfejlesztési önkormányzati társulás,
 - ch) a térségi fejlesztési tanács,
 - d) a 9. § (1) bekezdés h)–i) pontja szerinti jogi személyek,
 - e) az a jogképes szervezet, amelyet nem ipari vagy kereskedelmi jellegű, kifejezetten közérdekű tevékenység folytatása céljából hoznak létre, vagy amely bármilyen mértékben ilyen tevékenységet lát el, feltéve, hogy e szervezet felett az a)–f) pontban meghatározott egy vagy több szervezet, az Országgyűlés vagy a Kormány közvetlenül vagy közvetetten meghatározó befolyást képes gyakorolni vagy működését többségi részben egy vagy több ilyen szervezet (testület) finanszírozza
 - f) a közfeladatot ellátó közérdekű vagyonkezelő alapítványok és az általuk létesített vagy fenntartott jogi személyek.
7. § (1) E törvény alkalmazásában – a közszolgáltató tevékenységének biztosítása céljából lefolytatott beszerzése során – közszolgáltató ajánlatkérő az a gazdálkodó szervezet, amely nem tartozik az 5. § (1) bekezdésében meghatározott szervezetek körébe, és amely a 6. § (1)–(2) bekezdésében meghatározott valamely közszolgáltató tevékenységet folytatja vagy ilyen tevékenység folytatása céljából hozták létre, feltéve, hogy felette az 5. § (1) bekezdésében meghatározott egy vagy több szervezet közvetlenül vagy közvetetten meghatározó befolyást képes gyakorolni.

Felnőttképzéshez kapcsolódó kiegészítő információk:

A Data-EDIH 2.0 projekt keretében igénybe vehetők a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény (továbbiakban Fktv.) hatálya alá tartozó képzési szolgáltatások is.

A megrendelés elküldése előtt Ügyfél elfogadja, hogy a képzés díját a magánszemély(ek)től átvállalta és azt – képzés típusától függően - a de minimis keretének terhére viseli.

Ügyfél a megrendelés elküldésével egyidejűleg tudomásul veszi és vállalja, hogy a magánszemélyek csak aláírt, érvényes Felnőttképzési Szerződés rendelkezésre állása esetén kezdenek meg a felnőttképzési szolgáltatás igénybevételét. Abban az esetben, ha Ügyfél nem rendelkezik a képzés díját fedező de minimis kerettel, úgy a jelentkező magánszemélyek a képzésen a Data-EDIH 2.0 projekt keretében nem vehetnek részt.

A felnőttképzési szolgáltatást nyújtó Szolgáltató a Ügyféltől érkezett megrendelés visszaigazolását követően felveszi a kapcsolatot Ügyfélrel a képzésbe bevonni kívánt magánszemélyek adatainak egyeztetése céljából.

Szolgáltató Felőttképzési Szerződést köt a Ügyfél által kijelölt magánszemélyekkel, ám a képzés költségét – a vállalkozás de minimis keretének terhére – Ügyfél fizeti.

Általános Felhasználási Feltételek hatálya

Jelen ÁFF 2026. január „...” naptól visszavonásig hatályos.

FÜGGELÉK

1. Megrendelő
2. De minimis nyilatkozat
 - 2.1. általános (megrendelővel együtt töltendő)
 - 2.2. módosításról magasabb összegre
 - 2.3 módosítás alacsonyabb összegre
 - 2.4. stornó
3. teljesítési igazolás
4. adatvédelmi nyilatkozat